

**DIPLOMADO DE ESPECIALIZACIÓN:**

**"IMPLEMENTACIÓN Y AUDITORÍA  
INTERNA DE SISTEMAS DE GESTIÓN  
INTEGRADOS ISO 9001:2015, ISO  
14001:2015 E ISO 45001:2018"**



# INFORMACIÓN GENERAL

- Modalidad: Online sincrónica/asincrónica vía Zoom y plataforma Moodle.



- Dirigido A: Gerentes, jefaturas, supervisores, Encargados SGI, Encargados de calidad y todo personal que tenga relación con el diseño, implementación, mantención y mejora de sistemas de gestión integrados ISO 9001, 14001 y 45001 dentro de diferentes tipos de organización.

- Objetivo Específico:

- Diseñar e implementar un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015.
- Diseñar e implementar un sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015.
- Diseñar e Implementar un sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo ISO 45001:2018.
- Elaborar y ejecutar un programa de auditoría interna ISO 19011:2018.
- Evaluar el desempeño de un sistema integrado.
- Gestionar No Conformidades desde el análisis causal, acciones correctivas y cierre conforme.
- Proceso de auditoría de tercera parte y como abordarlo.

# CONTENIDO ESPECÍFICO

## Modulo 1: Introducción a las Normas ISO 9001, 14001 y 45001.

- ¿Qué son las normas ISO?
- Historia de las normas ISO.
- Estructura de alto nivel o Anexo SL.

## Modulo 2: Estructura Documental de Sistemas de Gestión Integrados..

- Organización general de documentos.
- Documentación que conforma un sistema de gestión integrado ISO.
- Estructura de elaboración de documentos.
- Control de la documentación.
- Control de registros obligatorios y técnicos.
- Control de cambios en la documentación.
- Control de documentos externos.
- Vigencia de la documentación.
- Estructura de codificación de documentos y registros.
- Estado de la documentación.
- Elaboración e implementación de procedimiento de gestión documental dentro del SGI.

# CONTENIDO ESPECÍFICO

## Modulo 3: Contexto de la Organización de un Sistema de Gestión Integrado.

- Análisis de cuestiones interna y externas de la organización.
- Herramientas de integración de análisis interno y externo de un sistema integrado: FODA y análisis PESTAL.
- Identificación de partes interesadas y comprensión de sus necesidades y expectativas.
- Determinación del alcance del sistema de gestión integrado en base a límites, extensión y aplicabilidad del SGI.
- Requisitos normativos que se pueden excluir en base a la norma ISO 9001:2015.
- Mapa de procesos del sistema integrado y elaboración de procedimientos de actividades primarias del sistema integrado.

# CONTENIDO ESPECÍFICO

## Modulo 4: Liderazgo y Compromiso de la Alta Dirección en un Sistema Integrado.

- Liderazgo y compromiso de la alta dirección en la implementación de un SGI.
- Enfoque al cliente desde la perspectiva de ISO 9001:2015.
- Elaboración de la política integrada en base a compromisos obligatorios de ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Definición de objetivos de una política integrada.
- Comunicación de la política integrada, alcance interno y de partes interesadas externas.
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización en roles pertinentes al SGI.
- Consulta y participación de los trabajadores en temáticas de seguridad y salud del trabajo.

# CONTENIDO ESPECÍFICO

## Modulo 5: Planificación de un Sistema de Gestión Integrado.

- Acciones para abordar los riesgos y oportunidades de un sistema de gestión integrado.
- Definición de matriz de probabilidad e impacto de riesgos y oportunidades.
- Identificación de peligros, evaluación de los riesgos y oportunidades en seguridad y salud del trabajo.
- Identificación de aspectos e impactos ambientales.
- Identificación de requisitos legales y elaboración de matriz legal.
- Elaboración y despliegue de objetivos del sistema de gestión integrado como indicadores de eficacia del sistema a implementar.
- Planificación y gestión del cambio de un SGI con objetivo en mitigar efectos negativos al sistema integrado.

# CONTENIDO ESPECÍFICO

## Modulo 6: Apoyo en un Sistema de Gestión Integrado.

- Recursos necesarios para la implementación, mantención y mejora del SGI.
- Definición de infraestructura crítica de los procesos para asegurar la conformidad de los productos o servicios y su mantención, desde la perspectiva de ISO 9001:2015.
- Identificación e implementación de un ambiente para la operación de los procesos.
- Definición de recursos de seguimiento y medición para asegurar validez y fiabilidad de resultados de conformidad.
- Trazabilidad de las mediciones, identificar si es un requisito y si aplica o no aplica en la organización.
- Conocimientos de la organización para la operación de los procesos y como la organización dispone de ellos.
- Competencias del recurso humano definidos dentro del sistema integrado y la necesidad de formación.
- Estructura de comunicación dentro del SGI que contempla: comunicación de sugerencia y reclamos, comunicación interna y externa, participación de los trabajadores y satisfacción del cliente.

# CONTENIDO ESPECÍFICO

## Modulo 7: Operación de Procesos de un Sistema de Gestión Integrado.

- Gestión por procesos y control operacional en procesos operativos.
- Eliminación de peligros y reducción de los riesgos en actividades primarias.
- Estructura de comunicación con clientes para la determinación de requisitos para los productos y servicios.
- Revisión de requisitos para los productos y servicios e información documentada.
- Preparación y respuesta ante emergencias, según las actividades de la organización.
- Planificación, entradas, controles y control de cambios en procesos de diseño y desarrollo de productos.
- Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente desde la definición de proveedores críticos o subcontratos, requisitos de selección, tipos y alcances de control e información.
- Control de la producción y/o provisión del servicio.
- Identificación y trazabilidad de las salidas del proceso.
- Tipos de preservación de productos o equipos de prestación de servicios para asegurar conformidad con los requisitos.
- Liberación de los productos y servicios.
- Control de salidas no conformes.



# ISO

## CONTENIDO ESPECÍFICO

### Modulo 8: Evaluación de Desempeño de un Sistema de Gestión Integrado.

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación de un sistema de gestión integrado.
- Medición de la percepción de satisfacción de clientes.
- Evaluación de cumplimiento de requisitos legales aplicables.
- Análisis y evaluación en base a las 7 herramientas de calidad.
- Sistema y ejecución de auditoría interna en base a ISO 19011:2018.
- Proceso de revisión por la dirección como evaluación de desempeño.

### Modulo 9: Mejora de un Sistema de Gestión Integrado.

- No conformidades y acciones correctivas: razones para generar una No Conformidad, como ejecutarla y elaborar un plan de acción.
- Mejora continua y la alta dirección.
- Ciclo de mejora PHVA.



ISO

# CONTENIDO ESPECÍFICO

## Modulo 10: Proceso de Certificación de un Sistemas de Gestión Integrado.

- Solicitud de proceso de certificación.
- Fases de auditoría de certificación.
- Auditoria de seguimiento.
- Re certificación.

## Modulo 11: Auditoría Interna de un Sistema de Gestión Integrado.

- Elaboración programa de auditoría.
- Elaboración de plan de auditoría.
- Parámetros de ISO 19011:2018 de auditorías.
- Ejecución y cierre de auditoria internas.
- Elaboración de informes de auditorías.

# APOYO DIDÁCTICO

ISO

 El participante recibirá el siguiente material:

- **Presentación digital de todos los módulos.**
- **Documentos digitales originales en español de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 19011:2018 e ISO 31000:2018.**
- **Sistema de gestión integrado completo y editable.**
- **Sistema de auditoría interna con instructivo y formularios editables.**
- **Programa, plan, no conformidades e informe de auditoría interna de ejemplo real editable.**
- **Evidencias editables digitales de ejemplo que cumplen cada requisito normativo de los apartados 4 al 10 de las normas.**
- **Preguntas y respuestas comunes de un proceso de auditoría de primera o tercera parte.**
- **Manual de un sistema de gestión integrado editable.**
- **Ayuda técnica en línea luego de terminado el diplomado (las veces que lo requiera vía correo electrónico).**
- **Texto Guía “Elaboración de la Documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en Base a la Norma ISO 45001:2018”.**
- **Texto Guía “Implantación y Gestión de la Norma ISO 9001:2015”.**
- **Texto Guía “Configuración y Uso de Mapa de Procesos”.**
- **Libro 5S para todos.**
- **Texto Guía Gestión por Procesos y Riesgo Operacional.**
- **KPIs Útiles.**
- **Certificado de aprobación del diplomado Implementador SGI.**
- **Certificado de aprobación "Auditor Interno SGI".**

# ESPECIFICACIÓN GENERAL

## Requisitos de Aprobación:

- Evaluación teórica compuesta de 15 preguntas con aprobación mínima de nota 4.
- Consta de 2 oportunidades para su ejecución, quedando la mejor nota (Fechas de ejecución diferentes).
- Debe contestar la encuesta de satisfacción del cliente al finalizar el diplomado.

## Información General:

- Horarios: 20:00 a 22:30 PM (Hora Chilena).
- Días: Miércoles por medio (12 clases online vía Zoom). Se complementa con clases grabadas (asincrónicas) desde la plataforma académica. Las clases online quedan grabadas de igual forma y son subidas a la plataforma.
- Precio Total Diplomado: \$149.990/\$79.990 Solo por esta versión.
- Carga Académica: 140 horas.
- Código Sence: 1238031722.

# NOSOTROS

- ✓ Como "Organismo Técnico de Capacitación" estamos certificados bajo la norma Chilena NCh 2728:2015.



- ✓ También estamos acreditados ante Sence como institución y este diplomado cuenta con su codificación.



[www.valorconsultores.cl](http://www.valorconsultores.cl)  
[www.valorconsultoresacademia.cl](http://www.valorconsultoresacademia.cl)  
[sebastianw@valorconsultores.cl](mailto:sebastianw@valorconsultores.cl)  
**+56997832250**



**VALORCONSULTORES**  
CAPACITACIÓN



**VALORCONSULTORES**  
Gestión en Excelencia Operacional